

Elektronikus innováció a kapcsolattartásban



Korszerű, digitális eszközök a gyors és azonnali információáramláshoz.

Az újonnan megszülető digitális ökoszisztémában, a sokcsatornás kommunikáció gyakorlatában egyre inkább elmosódnak a határok az informatika, a média és az elektronikus hírközlés között, a felhasználók számára egyre több csatornán egyre több tartalom és szolgáltatás válik elérhetővé.

Az információ korában mindennapi gyakorlat a különböző kommunikációs technológiák egyidejű használata. Internet, okostelefon, SMS, ma mindhárom mindennapjaink részévé vált. Az elektronikus számlák korában pedig az SMS-en érkező információk elfogadott kapcsolattartási módszernek számítanak.

Az egyre magasabb szintű felhasználói igények és a kínálat fejlődéseként a digitális kultúra már Magyarországon is kialakult, és jelenleg is felhasználók millióit köti össze egyre nagyobb kapacitású hálózatokkal és egyre komplexebb elektronikus szolgáltatásokkal.



SZÉCHENYI TERV

A rendszer célja, hogy különböző bejelentési csatornák segítségével hatékony és gyors információ áramlást biztosítson a fogyasztók és a szolgáltatók között. A kifejlesztett struktúra előnye, hogy az ügyviteli rendszerrel közös kommunikációs platformot hoz létre, de igény esetén önállóan, az ügyviteli rendszertől függetlenül is működőképes a szolgáltatás. Az alacsony erőforrásigény mellett a rendszer hozzáilleszthető a már meglévő modulokhoz is, így a használat kiemelkedően kedvező ár/érték arányt biztosít.

A kiépített struktúra előnye, hogy webes felületeken, okostelefonnal, mobiltelefonnal SMS-en keresztül, könnyű, gyors, helyhez és időhöz nem kötött kommunikációt tesz lehetővé fogyasztó és szolgáltató között.



ELEKTRONIKUS INNOVÁCIÓ A KAPCSOLATTARTÁSBAN



4Sales Systems Kft.
www.4sales.hu

Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
www.ujszechenyiterv.gov.hu
06 40 638 638



MAGYARORSZÁG MEGÚJUL



A projekt az Európai Unió
támogatásával valósul meg.