

## Sajtóközlemény

**A 4Sales Systems Kft. az Új Széchenyi Terv segítségével kommunikációs csomag kifejlesztését valósította meg**

2013.11.11.

**A 4Sales Systems Kft. sikeresen pályázott az Új Széchenyi Terv Gazdaságfejlesztési Operatív Program keretében meghirdetett „GOP-2011-1.3.1/A Vállalatok komplex technológiai innovációjának támogatása” pályázati kiíráson. A 119,6 millió forint összköltségű projektjének megvalósítására 53,8 millió forint vissza nem térítendő támogatást nyert el.**

A közmű szolgáltatók kis hányada rendelkezik csak a hagyományos ügyfélkapcsolati rendszeren (telefonos ügyfélszolgálat, egyszerű weblap) kívül automatizálható, emberi beavatkozást teljesen nélkülöző adatbegyűjtő és információt adó rendszerrel. A piacon hiány mutatkozik közepes és alacsony árfekvésű integrált rendszerekből, kizárólag 10 millió feletti megoldások kaphatóak.

Az elmúlt tíz év alatti fejlesztői munkánk eredményeként rendelkezünk több olyan elszigetelt modullal, mellyel az ügyfélkapcsolati rendszer egyes feladatait meg lehetett oldani. Mivel a régebbi fejlesztéseink elszigetelt módon, a megrendelő saját, egyedi igényei szerint történtek, így a különböző rendszereink fejlesztése és futtatása különböző platformokon folyt, és nem alkottak komplex alkalmazást.

A két évvel ezelőtti pályázat beadásakor célunk volt az eddigi tapasztalatunk alapján egy olyan integrált rendszert kiépíteni, melynek szerves része az SMS küldés/fogadás, a telefonos bejelentés, valamint a webes információadás/fogadás. A megnyert pályázat segítségével sikerült a közüzemi szolgáltatók specialitásait figyelembe véve egy alacsony árszínvonalú, megbízható és áttekinthető működésű terméket kifejleszteni. A rendszer előnye, hogy a különböző bejelentési csatornák egy közös kommunikációs platformmá alakulva mindkét fél számára megkönnyítik az információáramlást.

A modulokat igény szerint illeszteni tudjuk vállalati információs rendszerekhez, különböző külső adatbázisokhoz, így az információk egy részének további feldolgozása is automatikusan történhet. A kifejlesztett integrált alkalmazás az ERP rendszerek közé illeszthető, így a szolgáltató gyakorlatilag bármilyen ERP rendszert használhat kötöttségek nélkül.