

KnowledgeVault

Vállalati AI tudásmenedzsment



A 4Sales Systems Kft. hivatalos bevezető partnere a KnowledgeVault mesterséges intelligencia megoldásnak, amely új szintre emeli a szervezeti tudásvagyon hasznosítását.

A KnowledgeVault lehetővé teszi a strukturálatlan adatokból történő pontos, gyors és kontextusérzékeny információ elérést, támogatva ezzel a megalapozott döntéshozatalt és a hatékony működést.

Bevezető partnerként célunk, hogy azonosítsuk azokat a területeket és üzleti folyamatokat egy szervezetben belül, ahol ez a technológia valódi hozzáadott értéket képviselhet. Tapasztalatunk szerint különösen ott érhető el magas hatékonyság, ahol nagy mennyiségű dokumentum, belső szabályzat, műszaki leírás vagy dokumentumokra épülő ügyféloldali információk igény kerül feldolgozásra, és ezek gyors, releváns elérése előnyt jelent.

Ügyfélszolgálat támogatása

Intelligensen összegyűjti és összefoglalja a szükséges információkat a dokumentumokból – így az ismétlődő kérdésekre gyorsabban, pontosabban válaszolhatnak az ügyintézők.

Gyorsabb hozzáférés a publikált tartalmakhoz (döntéskhez)

Egységesen feldolgozza a különböző formátumú dokumentumokat, lehetővé téve a tartalomalapú keresést és az információk automatikus kinyerését – csökkentve a manuális keresés időigényét és gyorsítva a döntéstámogatást.

Projektellenőrzés

Automatikusan feltárja a projektdokumentumok összefüggéseit – gyorsabban, pontosabban, kevesebb manuális feldolgozással.

Tudásmenedzsment ipari környezetben

Automatikusan összegyűjti és rendszerezi a különböző dokumentumokból származó adatokat, így támogatja a gyors és megalapozott döntéshozatalt, csökkenti az adminisztratív terheket, és elősegíti a vállalati tudás hatékony újrahasznosítását.

